

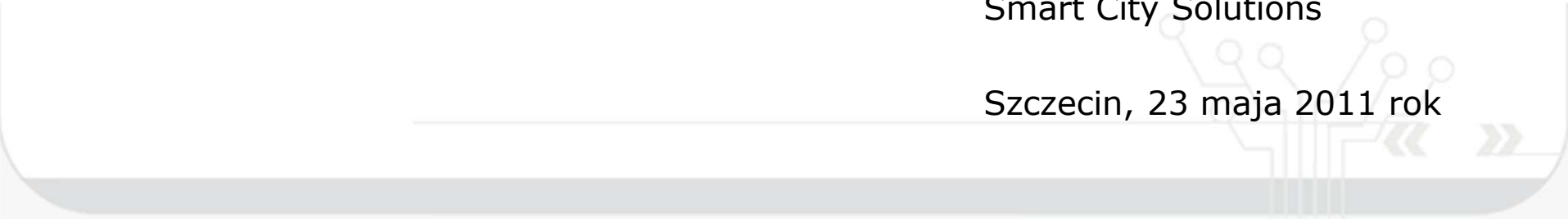


KOM KARTA

Jacek Półrolniczak

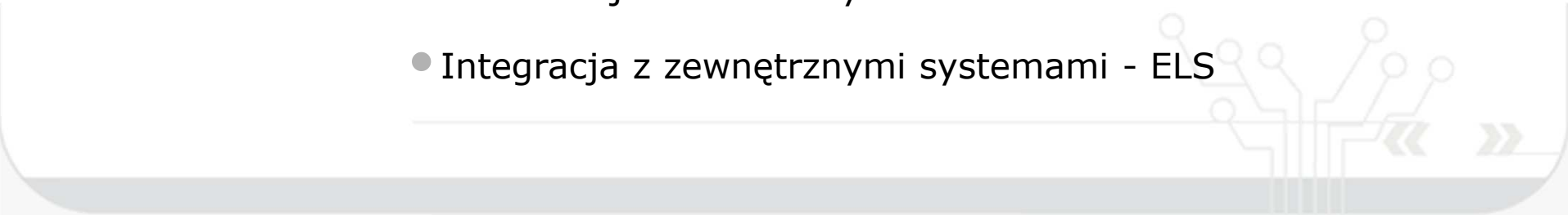
Smart City Solutions

Szczecin, 23 maja 2011 rok



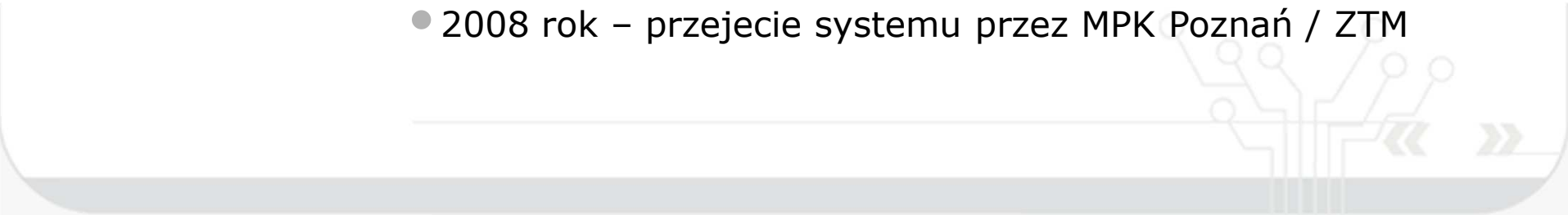


Przedsięwzięcie

- Jeden z pierwszych w Polsce tak dużych projektów PPP, a zarazem skomplikowane przedsięwzięcie formalno-prawne (UOKiK, GIODO)
 - Bardzo złożone, technicznie, organizacyjnie i logistycznie przedsięwzięcie zbudowane wspólnie z poznańskim MPK, co wpływało na postrzeganie wdrożenia przez media i opinię publiczną
 - Ewolucja a nie Rewolucja
 - Kreowanie nowych rozwiązań, zbieżnych z tendencjami światowymi
 - Integracja z zewnętrznymi systemami - ELS
- 



Opis projektu

- System uruchomiony w kwietniu 2003
 - System opłat za bilety okresowe, który jest oparty na karcie bezstykowej
 - 1 stycznia 2004 roku MPK wycofało bilety papierowe i zastąpiło je nowym nośnikiem elektronicznym (bilety papierowe stopniowo zastępowane biletem elektronicznym od lipca 2003 roku)
 - Budowa i prowadzenie systemu prowadziła we współpracy z MPK Poznań firma Sygnity SA (sukcesor EMAX SA)
 - 2008 rok – przejęcie systemu przez MPK Poznań / ZTM
- 



Opis projektu

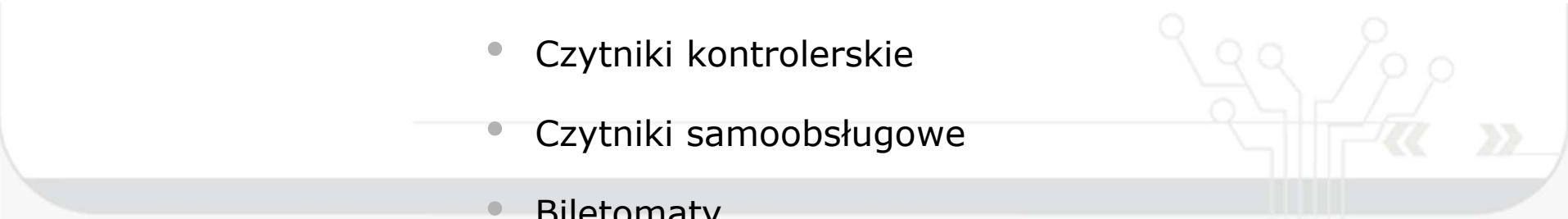
Wybrane dane z systemu

- Ponad 400 tys. użytkowników
- Ponad 50 POS
- Obsługuje ponad 100 tys. transakcji miesięcznie



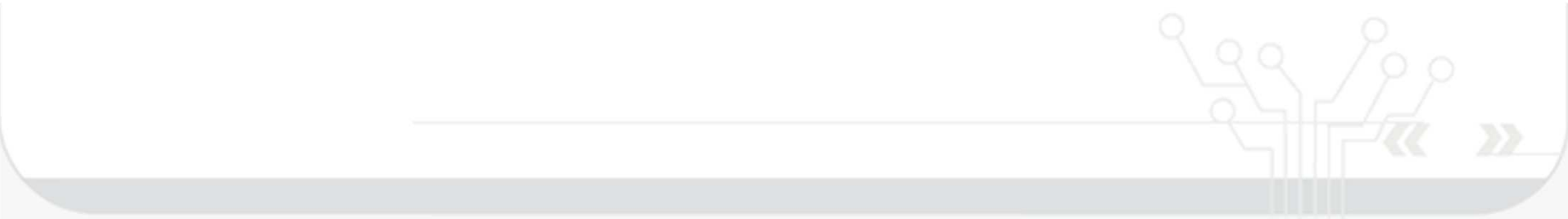


Sieć dystrybucji

- Punkty sprzedaży MPK Poznań
 - Punkt obsługi Klientów MPK Poznań
 - Punkty Sprzedaży Eurokiosk
 - Punkty Sprzedaży RUCH
 - **Infrastruktura:**
 - komputery sprzedaży
 - Drukarki fiskalne
 - Czytniki kontrolerskie
 - Czytniki samoobsługowe
 - Biletomaty
- 

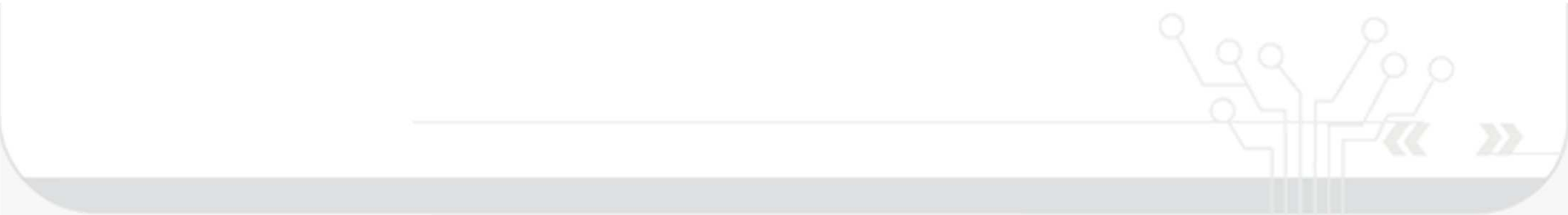


Korzyści dla MPK Poznań

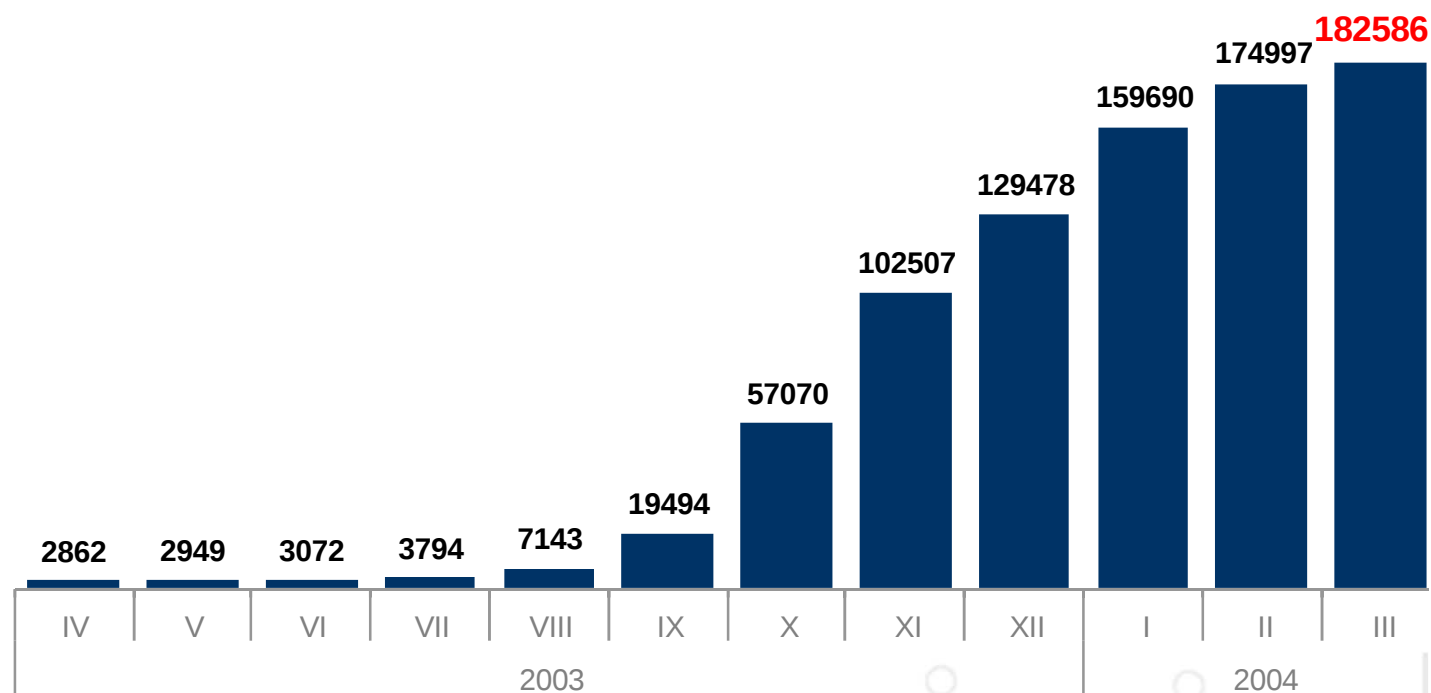
- Możliwość elastycznej zmiany istniejących opłat taryfowych i strefowych oraz dodawania nowych taryf bez konieczności dodrukowywania biletów
 - Ułatwiona kontrola obiegu pieniądza - zabezpieczenie przed nadużyciami
 - Pełen nadzór systemu pobierania opłat może ułatwić miastu określanie wysokości dotacji na komunikację miejską
- 



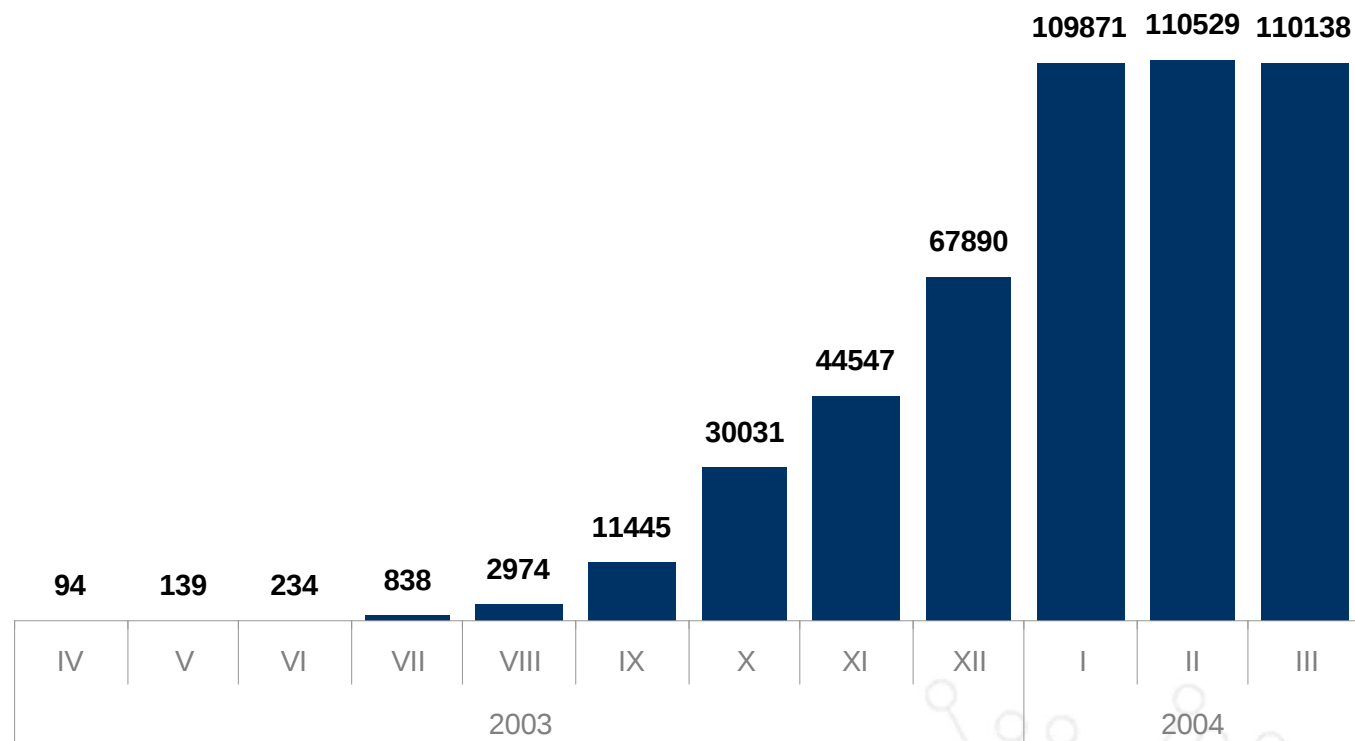
Korzyści dla pasażerów

- Możliwość odtworzenia karty imiennej wraz z biletem w przypadku jej kradzieży
 - Możliwość zakupu biletu w dowolnym dniu miesiąca, nawet na dwa miesiące przed początkiem jego daty ważności
 - Na jednej karcie można załadować dwa bilety o różnych okresach ważności
- 

Liczba użytkowników (narastająco)

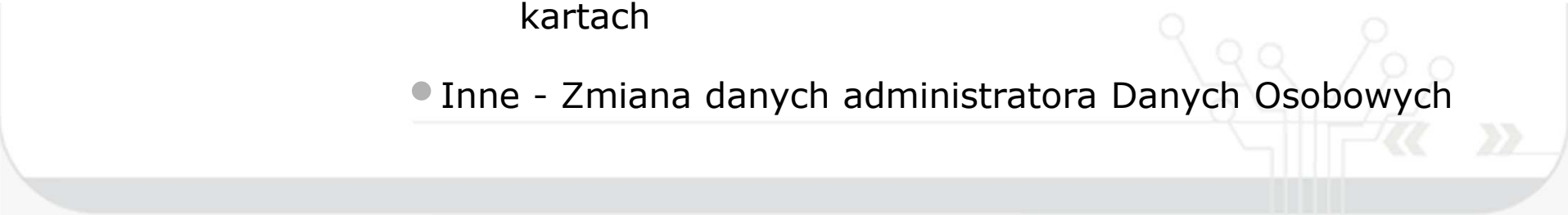


Liczba zawartych kontraktów (sprzedanych biletów)



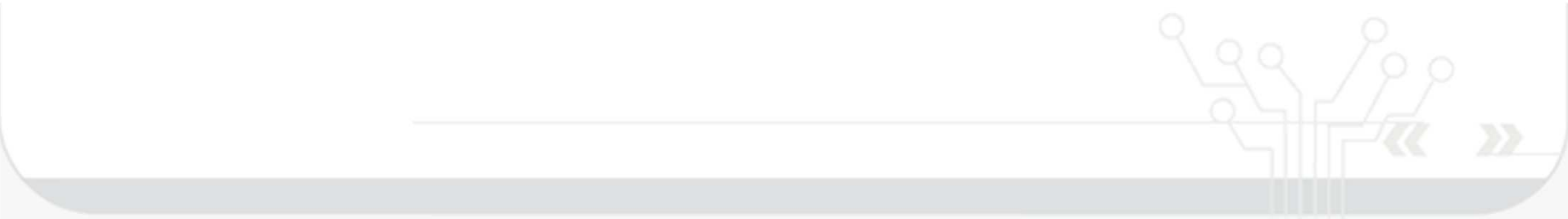


GIODO

- Zgłoszenie rejestracji 31 marca 2003
 - Kontrola wszczęta na podstawie skargi
 - Zarzuty – zbyt szeroki zakres pobieranych danych
 - Wynik:
 - Potwierdzenie zasad funkcjonowania zbioru
 - Uznanie zdjęć za dane osobowe
 - Zakaz pobierania i gromadzenia PESEL w nowych kartach
 - Inne - Zmiana danych administratora Danych Osobowych
- 

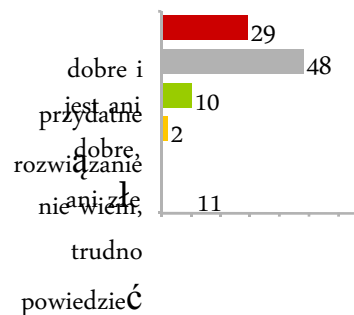
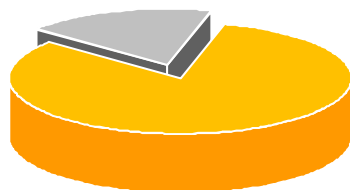


UOKIK

- Kontrola w ZTM Warszawa
 - Kontrola wszczęta na podstawie skargi
 - Zarzuty – pobieranie opłaty za kartę imienną jako transakcja wiązana
 - Wynik:
 - Usankcjonowanie kaucji za wydaną kartę
 - Zakaz poboru opłaty za Kartę Imienną od 15 grudnia 2004
- 

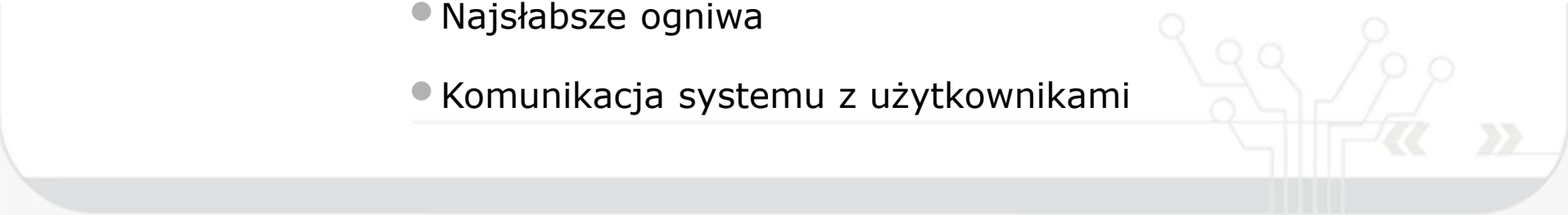
Ocena badania satysfakcji funkcjonowania Komkarty

- Cel – Poznanie opinii użytkowników pow 15 lat korzystających z Komkarty
- Zakres – funkcjonowanie, zakres użytkowania, dostępność usług i obsługi
- Wykonawca – TNS OBOP – listopad 2004
- Wyniki



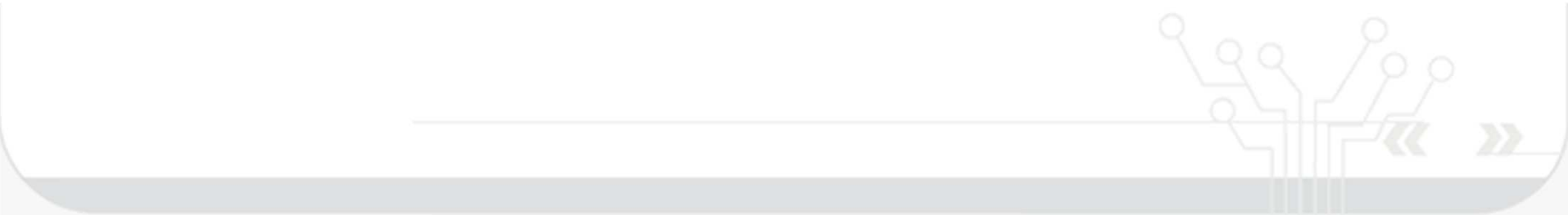


Największe wyzwania

- Zmiana tradycyjnego utrwalonego systemu dystrybucji / zmiana mentalności pasażerów
 - Bilet trasowany
 - Budowa zaufania w „niewidoczny bilet”
 - Kwestie organizacyjne operatora
 - Kwestie techniczne operatora
 - Prasa, wizerunek, zarządzanie kryzysowe (nazwa, kolejki)
 - Najśłabsze ogniwa
 - Komunikacja systemu z użytkownikami
- 



Największe wyzwania

- Użytkownik jest najważniejszy
 - Jasna i czytelna komunikacja
 - Rozszerzanie o nowe funkcjonalności
 - Testowanie „systemu”
 - Fraudy
 - Definicja użytkownika nazwanego
- 



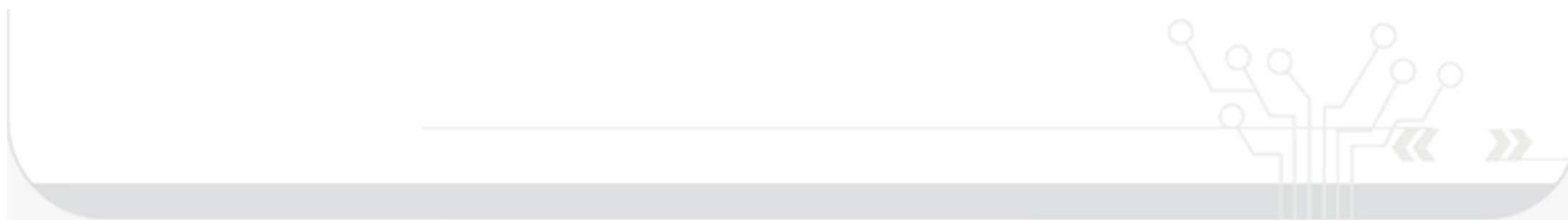
Layout graficzny





Co dalej?

***Poznańska Elektroniczna
Karta Aglomeracyjna
PEKA***





Dziękuję za uwagę

Jacek Półrolniczak

SmartCitySolutions@gmail.com

